



Program Usług Społecznych w Gminie Kozienice. Pilotaż modelu Centrum Usług Społecznych.

*w ramach projektu pn. Centrum Usług Społecznych w Gminie Kozienice
miejscem integracji i koordynacji usług społecznych dla mieszkańców
nr POWR.02.08.00-00-0074/20*



KOZIENICE 2021



Program Usług Społecznych w Gminie Kozienice. Pilotaż modelu Centrum Usług Społecznych.

Spis treści

Pkt 1. Nazwa i cel programu	4
Pkt 2. Okres realizacji programu	5
Pkt 3. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu	5
Pkt 4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem	12
Pkt 5. Określenie usług społecznych oferowanych w programie	16
Pkt 6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie	20
Pkt 7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne	23
Pkt 8. Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7	24
Pkt 9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)	26
Pkt 10. Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji	30
Pkt 11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji	32
Pkt 12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania	34

Pkt 1. Nazwa i cel programu

Nazwa programu: Program Usług Społecznych w Gminie Kozenice. Pilotaż modelu Centrum Usług Społecznych.

Cel programu: **rozwój i integracja usług społecznych dostosowanych do potrzeb poszczególnych grup i całej społeczności lokalnej oraz zapewnienie dostępu do tych usług zgodnie z zasadą powszechności.**

Program Usług Społecznych jest narzędziem regulującym zakres i zasady korzystania z usług społecznych odpowiadających na potrzeby mieszkańców i stanowi podstawę do realizacji usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Kozenicach.

Podstawą opracowywania Programu jest przygotowana i konsultowana z mieszkańcami *Diagnoza potrzeb i potencjału Gminy Kozenice w zakresie usług społecznych na lata 2021 – 2025*. Zatem zawarte w Programie usługi społeczne stanowią faktyczną odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej gminy. Program Usług Społecznych w Kozenicach umożliwił będzie przyznawanie usług społecznych obok innych usług społecznych uregulowanych już obowiązującymi przepisami prawa. Realizacja Programu powiązana jest z wdrażaniem pilotażowego projektu pn. *Centrum Usług Społecznych w Gminie Kozenice miejscem integracji i koordynacji usług społecznych dla mieszkańców* nr POWR.02.08.00-00-0074/20 dofinansowanego ze środków Funduszy Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Wiedza i Edukacja na lata 2014 – 2020.

Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych w Kozenicach mogą być kierowane do mieszkańców Gminy Kozenice oraz osób, rodziny, grup społecznych czy grup mieszkańców wskazanych dla danej usługi. Tryb i zasady opracowania oraz przyjęcie do realizacji Programu określa Rozdział 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818, dalej ustawa CUS).

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Kozenicach będzie Centrum Usług Społecznych w Kozenicach. Centrum odpowiadać będzie m.in. za kwalifikowanie osób do uzyskania usług społecznych wynikających z Programu, organizowanie i koordynowanie usług społecznych określonych w Programie a także samodzielne wykonywanie wybranych usług społecznych. Wykonawcami usług społecznych określonych w Programie będą zgodnie z ustawą CUS w szczególności:

- inne niż urząd gminy jednostki organizacyjne gminy, w tym centrum, lub
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2018 r. poz. 450, z późn. zm.), wyłonione na podstawie tej ustawy, lub
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz.1986), lub
- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 160, z późn. zm.).

Wykonawcy, wyłonieni do realizacji usług w oparciu o obowiązujące regulacje i przepisy prawa będą bezpośrednio wykonywać określone usługi społeczne, wynikające z Programu, na rzecz osób zakwalifikowanych przez Centrum do korzystania z tych usług.

Pkt 2. Okres realizacji programu

Program Usług Społecznych w Gminie Kozienice realizowany będzie od 01.08.2021 do 30.06.2023 w okresie trwania pilotażu rozwiązań przewidzianych w ustawie CUS celem przetestowania i wypracowania trwałych rozwiązań w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych adresowanych do ogółu mieszkańców.

Pkt 3. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu

Gmina Kozienice jest gminą o charakterze miejsko-wiejskim, na jej terenie znajduje się 40 miejscowości zorganizowanych w 36 sołectw oraz 6 komitetów osiedlowych. Miasto Kozienice jest również stolicą powiatu kozienickiego. Kozienice położone są w południowej części województwa mazowieckiego, pomiędzy Warszawą a Radomiem, w dolinie Wisły na granicy kompleksów leśnych – Puszczy Kozienickiej.

Gminę zamieszkuje 29 187 mieszkańców (2020 r. dane GUS BDL). w roku 2019 wynosiła 29 421 osób, co daje spadek liczby mieszkańców w stosunku rocznym o -0,79%. w ciągu 5 ostatnich lat liczba ludności spadła o -2,77 %. Gęstość zaludnienia wynosiła 123 osób / km², w powiecie 67 osób / km², w województwie 151 osób / km².

Potrzeby uzasadniające realizację Programu wynikają z przeprowadzonej szczegółowej *Diagnozy potrzeb i potencjału Gminy Kozienice w zakresie usług społecznych*, zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818, dalej ustawa CUS). w pracach nad diagnozą wykorzystane zostały różne metody pozyskiwania danych, z których znaczna część angażowała mieszkańców w proces diagnostyczny:

- analiza desk research,
- badanie ilościowe za pomocą ankiety CAWI; badanie objęło swym zasięgiem teren całej gminy Kozienice - mieszkańców miasta Kozienice oraz należących do gminy terenów wiejskich. Badanie prowadzone było za pomocą czterech formularzy skierowane do różnych grup mieszkańców: dzieci i młodzieży, osób dorosłych w wieku pozwalającym na aktywność zawodową, seniorów oraz nauczycieli pracujących w kozienickich szkołach; łącznie w ramach badania analizie poddano 633 ankiety,
- badanie jakościowe prowadzone techniką indywidualnych pogłębionych wywiadów telefonicznych (TDI) - próba badawcza liczyła 10 respondentów a dobór próby miał charakter celowy. Dzięki przeprowadzonym wywiadam uzyskano dane w zakresie opisu danego zjawiska, sposobu postrzegania i oceny dostępnych na terenie gminy Kozienice usług społecznych, potencjału aktywności społecznej mieszkańców, a także problemów i potrzeb mieszkańców i towarzyszących im wyzwań rozwojowych gminy w zakresie tworzenia i integracji usług społecznych,
- badanie jakościowe prowadzone techniką zogniskowanego wywiadu grupowego, tj. badanie fokusowe FGI – ang. Focus Group Interview - w trakcie prac nad diagnozą w gminie Kozienice zostały przeprowadzone 2 eksperckie zogniskowane wywiady grupowe, w których uczestniczyli specjaliści z wybranych dziedzin,
- spotkania z przedstawicielami partnerów społecznych i publicznych poświęcone rozwojowi, integracji i koordynacji usług społecznych na terenie gminy Kozienice,
- rozmowy z liderami lokalnymi, przedstawicielami sołectw, rad osiedli, organizacji pozarządowych w zakresie obserwowanych w najbliższym otoczeniu problemów społecznych mieszkańców, poziomu zaangażowania i aktywności mieszkańców w sprawy miejscowości, osiedla, oceny potrzeb społecznych.

Diagnoza potrzeb i potencjału Gminy Kozienice w zakresie usług społecznych poddana została konsultacjom społecznym, w trakcie, których wszyscy mieszkańcy, będą mogli wnieść uwagi za pośrednictwem opracowanego formularza.

Wnioski i rekomendacje *Diagnozy potrzeb i potencjału Gminy Kozienice w zakresie usług społecznych* stanowią zatem podstawę opracowania *Programu Usług Społecznych w Gminie Kozienice. Pilotaż modelu Centrum Usług Społecznych*. Podstawą działań podejmowanych przez Centrum Usług Społecznych w Kozienicach jest rozwój usług społecznych, które będą adresowane do wszystkich mieszkańców Gminy Kozienice oraz dążenie do zwiększenia integracji i spójności społecznej.

Kluczowe potrzeby mieszkańców Gminy Kozienice obejmują obszary:

- rosnące zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze – wychowawcze dzieci i młodzieży, zajęcia dodatkowe, szczególnie na terenach wiejskich oraz prowadzone najbliższej miejsca zamieszkania, np. na osiedlach, sołectwach,

- odczuwalny problem braku pracy na lokalnym rynku zatrudnienia dla osób młodych oraz potrzeba dostosowania wykształcenia i umiejętności młodych osób do aktywnego poszukiwania pracy i do wymagań lokalnego rynku pracy,
- potrzeba poprawy trudnej sytuacji osób niepełnosprawnych na lokalnym rynku pracy, na którą składają się: brak oferty aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych ukierunkowanej na wzmocnienie umiejętności i wykorzystanie TIK (tj.: Technologie informacyjno-komunikacyjne), niska świadomość rodzin w zakresie korzyści wynikających z aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych, niska świadomość pracodawców w zakresie korzyści wynikających z zatrudnienia osób niepełnosprawnych,
- potrzeba dostosowania usług społecznych do niekorzystnej struktury demograficznej gminy, polegającej na rosnącym udziale osób w wieku poprodukcyjnym w ogólnej liczbie mieszkańców gminy i wpływającej na wzrost zapotrzebowania na różne usługi opiekuńcze i doradztwo specjalistyczne,
- rosnące zapotrzebowanie rodzin – rodziców / opiekunów na specjalistyczne doradztwo i poradnictwo w zakresie rozwiązywania zadeklarowanych problemów opiekuńczo – wychowawczych, rosnące zapotrzebowanie wśród dzieci i młodzieży na poradnictwo psychiatryczne i psychologiczne,
- rosnące zapotrzebowanie na specjalistyczne poradnictwo i pomoc członków rodzin związanych z nadużywaniem alkoholu i przemocy w rodzinie i wśród młodzieży,
- potrzeba poprawy dostępu do usług społecznych mieszkańców zamieszkujących obszary wiejskie gminy, m.in. przez zapewnianie usług społecznych bliżej miejsca zamieszkania,
- potrzeba poprawy dostępu mieszkańców do informacji na temat dostępnej oferty instytucji, organizacji, w tym funkcjonujących na terenach wiejskich,
- potrzeba zwiększenia dostępności do usług zdrowotnych, w tym programów profilaktycznych dla mieszkańców zamieszkujących tereny wiejskie, w szczególności dzieci i młodzieży,
- rosnące zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze dla osób niesamodzielnych, w tym osób niepełnosprawnych,
- potrzeba zwiększenia dostępu do miejsc integracji i pobytu dziennego dla seniorów zamieszkujących obszary wiejskie, np. w formie klubu seniora,
- potrzeba utworzenia oferty dedykowanej rodzinom i opiekunom faktycznym osób niepełnosprawnych, w tym wsparcia edukacyjnego, poradnictwa specjalistycznego i emocjonalnego,
- potrzeba korzystania z opieki wytchnieniowej,
- potrzeba aktywizacji osób niepełnosprawnych, w tym zwiększenia udziału osób niepełnosprawnych na lokalnym rynku pracy i ich zaangażowania w życie społeczno – kulturalne gminy,

- wzrastające zapotrzebowanie na specjalistyczne usługi opiekuńcze spowodowane rosnącą liczbą osób korzystających z pomocy z powodu długotrwałej choroby,
- rosnące zapotrzebowanie na korzystanie z pomocy specjalistycznej w zakresie naprawy relacji w rodzinie i kryzysu więzi pogłębianego przez pandemię COVID-19.

Nawiązując do *Diagnozy potrzeb i potencjału Gminy Koźienice w zakresie usług społecznych* szczegółowe potrzeby mieszkańców ujęte w niniejszym Programie wskazane zostały w odniesieniu do kluczowych grup kategoryalnych mieszkańców Gminy Koźienice. Kolejno:

1. młodzież:

- potrzeby w zakresie nabywania umiejętności i kompetencji społecznych w zakresie budowania relacji oraz komunikacji rówieśniczej i w rodzinie,
- potrzeby w zakresie nabycia wiedzy i praktycznych umiejętności poruszania się na rynku pracy, zwiększenie wiedzy i świadomości w zakresie lokalnego rynku pracy,
- potrzeby w zakresie nabycia umiejętności reagowania na sytuacje związane z przemocą i agresją rówieśniczą, w domu, w szkole, cyberprzemocą,
- potrzeba organizacji czasu wolnego od zajęć szkolnych, opartego na zaangażowaniu, pomysłach i inicjatywach zainteresowanych, potrzeba wsparcia w realizacji własnych pomysłów i inicjatyw w zakresie oferty czasu wolnego, realizowana w formie podwórkowej,
- potrzeba korzystania z zaufanego i specjalistycznego poradnictwa, tj.: psycholog, pedagog, terapeuta,
- potrzeba rozwoju oferty kulturalnej i sportowej spędzania czasu wolnego, udostępnienia przestrzeni na miejsce spotkań dla dzieci i młodzieży, w tym na obszarach wiejskich (np. klub młodzieżowy, świetlica),
- potrzeba niesienia pomocy osobom starszym, niesamodzielnym, chęć większego zaangażowania w życie społeczne miasta, własnej miejscowości, osiedla czy szkoły.

2. seniorzy:

- potrzeba bliskości i poczucia się częścią lokalnej społeczności, przełamywanie izolacji i poczucia osamotnienia,
- potrzeba korzystania z pomocy w czynnościach dnia codziennego tj.: pomoc w robieniu zakupów, załatwiania spraw urzędowych, pomoc na spacerze,
- potrzeba integracji społecznej, potrzeba posiadania miejsca do spędzania czasu wolnego, np. w formie wspólnej rozmowy, oglądania filmu, uczestniczenia w zajęciach kulturalnych, warsztatach gospodarstwa domowego, rozwoju dziennych form opieki,
- potrzeba budowania relacji wielopokoleniowych, zwiększenia kontaktu z rodziną, przekazywania pokoleniowego doświadczenia, wzorów postępowania i tradycji,
- potrzeba zwiększenia dostępności do informacji na temat dostępnych usług i oferty czasu wolnego,

- potrzeba zwiększenia dostępu do usług opiekuńczych oraz zapewniających podstawową monitoring potrzeb zdrowotnych dla osób samotnych i zamieszkujących obszary wiejskie.
3. rodziny – definiowane jako grupa osób, która jest ze sobą powiązana, najczęściej poprzez pokrewieństwo, ale też i powinowactwo czy wspólne zamieszkanie:
- potrzeba wzmocnienia kompetencji i umiejętności wychowawczych, w tym ról rodzicielskich, roli rodziny w życiu człowieka przez dostęp do poradnictwa i doradztwa,
 - potrzeba korzystania z pomocy specjalistów w sytuacji niepełnej rodziny - samotności w wychowywaniu dzieci i łączeniu ról ojca i matki przez jednego z rodziców,
 - potrzeba wzmocnienia umiejętności radzenia sobie z problemem uzależnienia w rodzinie oraz spożywania alkoholu czy środków psychoaktywnych przez członka rodziny (osobę dorosłą, dziecko),
 - potrzeba odbudowania więzi społecznych, umiejętności komunikacji międzypokoleniowej, minimalizowania konfliktów na tle relacji międzyludzkich,
 - potrzeba wzmocnienia umiejętności przeciwdziałania i radzenia sobie ze zjawiskiem przemocy domowej, m.in. przez korzystania z zaufanych doradców i specjalistów,
 - potrzeba korzystania z pomocy w zakresie radzenia sobie z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zarządzania czasem, budżetem domowym,
 - potrzeba korzystania z oferty edukacyjnej dostosowanej do lokalnego rynku pracy, treningu motywacji i rozwoju kompetencji społecznych potrzebnych w pracy a opartych na zindywidualizowaniu wsparcia,
 - potrzeba zwiększenia dostępności do pomocy doradczej i specjalistycznej w zakresie rynku pracy oraz rozwój współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy umożliwiające wykorzystywanie narzędzi aktywizujących na rynku pracy, tj. staże, prace społecznie użyteczne ,
 - potrzeba wzrostu integracji społecznej, większego zaangażowania w sprawy sąsiedztwa, zwiększenia zainteresowania i udziałem w wydarzeniach dotyczących spraw lokalnych,
 - potrzeba troski o zdrowie fizyczne i psychiczne, szczególnie przez większy udział w programach profilaktycznych organizowanych przez podmioty prowadzące działalność leczniczą na terenie Gminy Kozienice, psychoedukację rodzin oraz wykorzystanie sieci szkolnych gabinetów lekarskich na rzecz wdrożenia programów edukacji zdrowotnej dla dzieci i młodzieży, np. w zakresie walki z otyłością, profilaktyki wad postawy,

- potrzeba zwiększenia wiedzy na temat dostępnej oferty usług społecznych oraz rozwój współpracy między podmiotami świadczącymi usługi, w szczególności działającymi w sektorze usług zdrowotnych.

4. osoby niesamodzielne, w tym niepełnosprawne z opiekunami:

- potrzeba wsparcia emocjonalnego i psychicznego osób niesamodzielnych oraz członków ich rodzin,
- potrzeba większego korzystania z opieki i usług opiekuńczych, w tym długoterminowej opieki specjalistycznej,
- potrzeba wsparcia procesu reintegracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, w tym z wykorzystaniem narzędzi TIK,
- potrzeba wsparcia osób niepełnosprawnych na rynku pracy, przez dostęp do specjalistycznego doradztwa i poradnictwa oraz promocję zatrudnienia osób niepełnosprawnych wśród lokalnie działających pracodawców,
- potrzeba powszechności dostępu do usług opiekuńczych, w szczególności: rozwój opieki wytchnieniowej dla opiekunów, opieki długoterminowej, krótkoterminowej, świadczonej w miejscu zamieszkania,
- potrzeba wzrostu świadomości i wiedzy opieki nad osobą niesamodzielną, przez edukację i poradnictwo dla opiekunów faktycznych,
- potrzeba przełamywania poczucia izolacji i włączenia osób niepełnosprawnych w życie kulturalne gminy.

Znaczna część wynikających z *Diagnozy* i wymienionych wyżej potrzeb zaspokajana będzie w formie zwiększenia wolumenu usług społecznych świadczonych już na terenie Gminy Kozenice w oparciu o stosowne przepisy prawa, dotychczasowe uchwały Rady Miejskiej w Kozenicach i działające procedury. Do tak świadczonych usług należą m.in. opieka długoterminowa, klub seniora, świetlica środowiskowa. Poza Programem, rozwinięte zostaną także nowe usługi i formy współpracy międzyinstytucjonalnej uregulowane już w odpowiednich przepisach prawa, jak np. Program Aktywizacja i Integracja, ukierunkowany na aktywizację zawodową mieszkańców Gminy Kozenice.

W przypadku usług społecznych odpowiadających na potrzeby mieszkańców, wchodzących w zakres oferty Centrum Usług Społecznych w Kozenicach, dla których zasady, tryb przyznawania i udzielenia określony został już w przepisach odrębnych, nie zostały one uwzględnione w niniejszym dokumencie. Jednocześnie, w odpowiedzi na potrzeby mieszkańców, Centrum Usług Społecznych w Kozenicach, zgodnie z art. 19 ust 2 ustawy CUS, realizowało będzie również i zadania niebędące usługami społecznymi, tylko traktowane jako działania wspierające (o charakterze samopomocowym, wolontaryjnym, edukacyjnym).

Katalog i zakres działań wspierających realizowany będzie w oparciu o Plan organizowania społeczności lokalnej Gminy Kozienice, zgodnie z art. 20 ust. 3 ustawy CUS.

Podsumowanie ww potrzeb mieszkańców ma wpływ na zakres nowych usług społecznych objętych niniejszym Programem. Ujęto je w obszary programowe odpowiadające potrzebom danej grupy docelowej mieszkańców Gminy Kozienice:

A - Obszar Akademia Rodziny



wnioski i rekomendacje:

- potrzeba świadczenia usług w zakresie szeroko pojętego poradnictwa, doradztwa specjalistycznego dla członków rodzin mieszkających z Gminie Kozienice



- potrzeba świadczenia usług promujących i wspierających rodzinę, rodzicielstwo, przez edukację i poradnictwo mieszkańców Gminy Kozienice

B - Obszar Aktywizacja Zawodowa



wnioski i rekomendacje:

- potrzeba świadczenia usług wspierających wzmocnienie kompetencji społecznych i zawodowych mieszkańców Gminy, w tym w szczególności młodych ludzi



- potrzeba świadczenia usług reintegracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych



- potrzeba świadczenia usług poradnictwa specjalistycznego w zakresie aktywizacji zawodowej

C – Obszar Edukacyjnego Wsparcia Opiekuna Faktycznego



wnioski i rekomendacje:

- potrzeba świadczenia usług w zakresie wsparcia osób niesamodzielnych i ich rodzin, przez edukację i poradnictwo specjalistyczne



- potrzeba świadczenia usług zwiększających aktywizację społeczną osób niepełnosprawnych

D – Obszar Programu Promocji i Ochrony Zdrowia



wnioski i rekomendacje:

- potrzeba świadczenia usług w zakresie edukacji i profilaktyki zdrowia, w tym dla dzieci i młodzieży



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- potrzeba świadczenia usług w zakresie opieki nad osobami starszymi, w tym samotnymi zapewniającej im poczucie stałego kontaktu i bezpieczeństwa

Pkt 4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Program Usług Społecznych w Gminie Kozienice. Pilotaż modelu Centrum Usług Społecznych skierowany jest do mieszkańców Gminy Kozienice. Zgodnie z Diagnozą potrzeb i potencjału Gminy Kozienice w zakresie usług społecznych charakterystyczne dla mieszkańców Gminy cechy to:

- liczba ogólna mieszkańców Gminy - 29 187 os. (w tym 51,27 % stanowią kobiety),
- ludność w wieku: przedprodukcyjnym stanowi 17,7%, produkcyjnym – 57,3 %, a poprodukcyjnym – 24,9 %,
- współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi - 30,5 %
- stopa bezrobocia na terenie powiatu kozienickiego wynosi 11,2 %, bezrobotni zarejestrowani stanowią 1266 os. (w tym kobiety 742 os.), bezrobotni do 30 roku życia 331 os., długotrwale bezrobotni 774 os., bezrobotni niepełnosprawni 61 os.,
- ogólna szacowana liczba rodzin mieszkających na terenie Gminy wynosi - 8363, w tym 673 rodzin, którym przyznano decyzją świadczenia,
- główne powody przyznawania pomocy społecznej rodzinom to: ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie, długotrwała ciężka choroba,
- w ciągu ostatnich trzech lat o 13,22% nastąpił spadek liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej, przekłada się to na poprawę ogólnej sytuacji społeczno – ekonomicznej rodzin, wskaźnik deprivacji w roku 2020 wynosił 2,98 w stosunku do wartości 2018 roku wynoszącej 3,15.

Charakterystyka ogólna grup mieszkańców i osób objętych programem:

- a. młodzież:
 - ogólna liczba mieszkańców gminy w wieku przedprodukcyjnym wynosi 4904, w tym 2668 miasto, 2236 obszary wiejskie,
 - osoby w wieku szkolnym, uczące się w szkołach średnich zlokalizowanych na terenie miasta Kozienice, tj. i LO im. S. Czarneckiego w Kozienicach, Zespół Szkół Nr 1 im. Legionów Polskich,

- cechą charakterystyczną silnie z grupy jest duże znaczenie grupy rówieśniczej oraz brak wyraźnie oznaczonych zewnętrznych autorytetów oraz wewnętrzne silnie zróżnicowanie, skrajnie różne postawy i oczekiwania.

b. seniorzy:

- liczba mieszkańców gminy w wieku poprodukcyjnym wynosi 7321, w tym 4934 miasto, 2387 obszary wiejskie,
- rosnący udział osób starszych w ogólnej populacji mieszkańców determinuje rosnące zapotrzebowanie na szereg usług społecznych, tj.: opieka zdrowotna, usługi opiekuńcze, w tym usługi świadczone w miejscu zamieszkania,
- grupa stosunkowo zróżnicowana: w części aktywna i zaangażowana w działalność lokalnych organizacji, tj. Uniwersytet III Wieku, Stowarzyszenia, koła gospodyń, w części niesamodzielna i uzależniona od pomocy osób najbliższych i wsparcia instytucjonalnego,
- grupa o niskiej tolerancji zmian, przywiązana do codziennej rutyny,
- grupa o dużej tradycji i umiejętności współpracy, w tym pomocy sąsiedzkiej, pracy na rzecz innych,
- grupa o niskiej mobilności przestrzennej,
- posiadająca stałe źródła dochodu, z tendencją, iż wyższe dochody uzyskują seniorzy zamieszkujący miasto,
- grupa o niskich kompetencjach cyfrowych.

c. rodziny:

- szacowana ilość rodzin w gminie wynosi 8363 i obejmuje wszystkich mieszkańców,
- liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej 673 rodziny,
- rodzina jako podstawowa i najważniejsza grupa społeczne zawiera w soczewce potrzeby całej lokalnej społeczności, w istocie oparta na trzech kluczowych relacjach więzi, pokrewieństwa i powinowactwa,
- charakterystyczną cechą grupy są problemy opiekuńczo – wychowawcze, rozpad więzi i problemy z komunikacją, uzależnienia, rosnący udział rodzin niepełnych, szczególnie kobiet samotnie wychowujących dzieci,
- niska ilość zawartych małżeństw w 2019 r. wynosi 129, w tym 65 w mieście, 64 na wsi, wiąże się bezpośrednio ze współczesnym stylem życia i aktywnością zawodową, kryzysem ról społecznych związanych z życiem rodzinnym, tj. małżonki, męża, matki, ojca,
- posiadające zróżnicowane źródła dochodów, liczba osób pracujących na 1000 mieszkańców wynosi 267, zgodnie z danymi z systemu REGON – 2028 osób fizycznych - mieszkańców gminy prowadzi działalność gospodarczą, sektor publiczny reprezentuje

61 podmiotów, dominujące branże wg kodów PKD to: handel hurtowy i detaliczny w tym naprawa pojazdów – 591 podmiotów, budownictwo – 440 podmiotów, działalność profesjonalna, naukowa i techniczna – 219 podmiotów, przetwórstwo przemysłowe – 210 podmiotów, na obszarach wiejskich poza rolnictwem dominuje migracja zarobkowa,

- grupa ukierunkowana na zaspokajanie swoich potrzeb społecznych w miejscu zamieszkania.

d. osoby niesamodzielne, w tym niepełnosprawne z opiekunami:

- liczba osób niepełnosprawnych - 685 os.
- bezrobotne osoby niepełnosprawne – 61 os.,
- liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej – 57 os.,
- liczba rodzin korzystająca z usług opiekuńczych – 45 os.,
- grupa zależna od wsparcia i opieki osób trzecich,
- grupa, narażona na marginalizację społeczną, ciągle spotykająca się z problemem braku akceptacji czy tolerancji,
- grupa hermetyczna, zamykająca się wokół osób, rodzin w podobnej sytuacji społeczno – ekonomicznej,
- grupa narażona na ubóstwo wynikające z konieczności rezygnacji z aktywności zawodowej opiekuna osoby niesamodzielnej, w tym niepełnosprawnej oraz braku otwartości rynku pracy na zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami.

Wnioski z przeprowadzonej diagnozy oraz charakterystyki potencjalnych odbiorców usług skatalogowano do czterech obszarów tematycznych, integrujących główne potrzeby mieszkańców Gminy Kozienice:

A. Obszar Akademia Rodziny

Potencjalna grupa docelowa podejmowanych działań:

- liczba mieszkańców gminy Kozienice w wieku do 59 roku życia – 20970 osób, w tym 10217 kobiet 29421 (dane GUS)
- liczba dzieci i młodzieży, mieszkających z gminie Kozienice, w wieku szkolnym, (wiek 5-19 lat) – 4214 osób, w tym 2074 kobiety (dane GUS)
- liczba rodzin korzystających z pomocy z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych – 87 rodzin

Przewidywana liczba rodzin korzystających z Programu w zakresie Obszaru Akademia Rodziny – 30 rodzin

B. Obszar Aktywizacja Zawodowa

Potencjalna grupa docelowa podejmowanych działań:

- liczba mieszkańców gminy Kozenice w wieku 15-49 lat : 13563 os., w tym 6462 kobiety (dane GUS)
- mieszkańcy gminy Kozenice, osoby będące w trudnej sytuacji na rynku pracy: 1092 osób, w tym 652 kobiety (dane PUP w Kozenicach), w szczególności:
 - mieszkańcy do 30 roku życia – 311 osób, w tym 201 kobiet
 - osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej – 67 osób, w tym 38 kobiet
 - osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia – 262 osoby, w tym 238 kobiet
 - osoby niepełnosprawne – 61 osób, w tym 24 kobiety
 - osoby w okresie 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki – 58 osób , w tym 32 kobiety
 - osoby bez doświadczenia zawodowego – 260 osób, w tym 167 kobiet

Przewidywana liczba osób korzystających z Programu w zakresie Obszaru Aktywizacja Zawodowa – 60 osób

C. Obszar Edukacyjnego Wsparcia Opiekuna Faktycznego

Potencjalna grupa docelowa podejmowanych działań:

- Liczba seniorów, mieszkających na terenie gminy Kozenice, potencjalnie objęta wsparciem – 5915 osób , w tym 3429 kobiet (GUS)
- liczba mieszkańców gminy Kozenice, osób niepełnosprawnych korzystających ze wsparcia – 245 osób
- liczba rodzin, korzystających ze wsparcia z powodu niepełnosprawności - 283 rodziny
- liczba rodzin, korzystających ze wsparcia z powodu długotrwałej i ciężkiej choroby – 242 rodziny

Przewidywana liczba osób korzystających z Programu w zakresie Obszaru Edukacyjnego Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego – 40 osób

D. Obszar Promocji i Ochrony Zdrowia

Potencjalna grupa docelowa podejmowanych działań:

- liczba mieszkańców gminy Kozienice 29421 osób, w tym 15052 kobiety (dane GUS)
- liczba dzieci i młodzieży w wieku szkolnym, mieszkających na terenie gminy Kozienice, potencjalnie objętych programami profilaktyki zdrowia w szkołach (wiek 5-19 lat) – 4214 osób, w tym 2074 kobiety (dane GUS)
- liczba mieszkańców gminy Kozienice w wieku 20-39, potencjalnie objęta programem szkoły rodzenia – 7716 osób, w tym 3622 kobiety mieszkańcy do 30 roku życia – 311 osób, w tym 201 kobiet (dane GUS)
- liczba seniorów, mieszkających na terenie gminy Kozienice, potencjalnie objętych usługami społecznymi w zakresie ochrony zdrowia – 5915 osób, w tym 3429 kobiet (dane GUS)

Przewidywana liczba osób korzystających z Programu z Obszaru Promocji i Ochrony Zdrowia – 30 osób

Wskazana wyżej przewidywana liczba osób czy rodzin korzystających z usług społecznych stanowi prognozę. Faktyczna liczba osób może ulec zmianie i będzie podlegała bieżącemu monitorowaniu. w praktyce zależy od każdorazowo zgłoszonych przez mieszkańców korzystających z usług Centrum Usług Społecznych w Kozienicach potrzeb oraz opracowanych indywidualnych planów usług społecznych.

Pkt 5. Określenie usług społecznych oferowanych w programie

Usługi społeczne, zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818) oznaczają działania z zakresu:

1. polityki prorodzinnej,

2. wspierania rodziny,
3. systemu pieczy zastępczej,
4. pomocy społecznej,
5. promocji i ochrony zdrowia,
6. wspierania osób niepełnosprawnych,
7. edukacji publicznej,
8. przeciwdziałania bezrobociu,
9. kultury,
10. kultury fizycznej i turystyki,
11. pobudzania aktywności obywatelskiej,
12. mieszkalnictwa,
13. ochrony środowiska,
14. reintegracji zawodowej i społecznej

– podejmowane przez gminę w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczone w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

Zakres usług społecznych ujętych w Programie wpisuje się w ww art. 2 ust. 1 ustawy, jest zgodny z zakresem działania Centrum Usług Społecznych w Kozienicach oraz bezpośrednio wynika z *Diagnozy potrzeb i potencjału Gminy Kozienice w zakresie usług społecznych na lata 2021 – 2025*.

Usługi społeczne przewidziane w Programie związane są z realizacją projektu *Centrum Usług Społecznych w Gminie Kozienice miejscem integracji i koordynacji usług społecznych dla mieszkańców* nr POWR.02.08.00-00-0074/20 współfinansowanego ze środków Funduszy Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Wiedza i Edukacja na lata 2014 – 2021.

Ip.	nazwa usługi	usługi społeczne wymienione w art. 2 ust.1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818)	zakres usługi	wykonawca usługi
I.	Program Akademia Rodziny			
I.1.	Punkt Konsultacyjny Akademia Rodziny	wspieranie rodziny	- wsparcie specjalistyczne, doradztwo i poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne,	Centrum Usług Społecznych w Kozienicach



			- interwencja kryzysowa, mediacje	
I.2.	Szkoła Rodzenia	polityka prorodzinna oraz promocja i ochrona zdrowia	- zajęcia grupowe z psychologiem, pielęgniarką /położną, lekarzem	Podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 i 2215 oraz z 2019 r. poz. 53, 730, i 1655),
II. Aktywizacja zawodowa				
II.1.	Program aktywizacji społeczno zawodowej	- przeciwdziałanie bezrobociu	- zajęcia indywidualne z doradcą zawodowym, w tym podnoszenie umiejętności poruszania się na rynku pracy (np. pisanie CV, prezencja, rozmowa kwalifikacyjna itp.) - zajęcia grupowe trening motywacji - szkolenie zawodowe – indywidualnie dobrane, świadczone przez podmiot posiadający wpis do rejestru instytucji szkoleniowych, zgodnie z opracowanym dla uczestnika IPD - kreowanie wizerunku	organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
II.2.	Zajęcia w e-pracowni	-reintegracja zawodowa i społeczna	- reintegracja społeczna, reintegracja zawodowa osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, wzrokowymi	Centrum Usług Społecznych w Kozienicach



			oraz niepełnosprawnością sprzężoną	
II.3.	Punkt Konsultacyjny Aktywizacji Zawodowej	- przeciwdziałanie bezrobociu	-poradnictwo specjalistyczne, pośrednictwo pracy, doradztwo w zakresie zakładania działalności gospodarczej, w tym aktywizacji osób niepełnosprawnych	Centrum Usług Społecznych w Kozienicach
III. Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego				
III.1.	Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego	- pomoc społeczna	- szkolenia dla opiekunów faktycznych z zakresu standaryzacji opieki - usługi poradnictwa specjalistycznego: pielęgniarka, dietetyk, psycholog, prawnik, pomoc w poruszaniu się po systemach wsparcia	Centrum Usług Społecznych w Kozienicach
III.2.	Integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych	- pobudzenie aktywności obywatelskiej	- oferta wyjść aktywizujących ukierunkowanych na zwiększenie udziału w życiu społecznym i kulturalnym	organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
IV. Program promocji i ochrony zdrowia				
IV.1.	Opaski telemedyczne	- promocja i ochrona zdrowia	- zdalna opieka świadczona w miejscu zamieszkania	Centrum Usług Społecznych w Kozienicach

IV.2.	Program Zdrowotny w zakresie otyłości wśród dzieci	- promocja i ochrona zdrowia	– realizacja regionalnego programu profilaktycznego, pn. Regionalny Program Zdrowotny w zakresie otyłości wśród dzieci z województwa mazowieckiego	Podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 i 2215 oraz z 2019 r. poz. 53, 730, i 1655)
-------	--	------------------------------	--	--

Pkt 6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych odbywać będzie się zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 5 ustawy o CUS – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum.

Generalnym warunkiem dopuszczającym do korzystania z usług społecznych określonych w Programie będzie fakt zamieszkiwania w gminie Kozienice. Fakt zamieszkiwania oznacza posiadanie miejsca zamieszkania oraz przebywanie na terenie Gminy Kozienice.

Ip.	nazwa usługi	warunki i tryb kwalifikowania osób
I.	Program Akademia Rodziny	
I.1.	Punkt Konsultacyjny Akademia Rodziny	<ul style="list-style-type: none"> – zamieszkiwanie w gminie Kozienice – zgłoszona przynajmniej jedna z wymienionych potrzeb / problemów: <ul style="list-style-type: none"> a. potrzeba wsparcia kompetencji opiekuńczo – wychowawczych, b. profilaktyka uzależnień, c. problem przemocy: w domu, w szkole, w pracy, w Internecie, d. problem z pełnieniem ról społecznych, np. roli matki, ojca, opiekuna osoby zależnej,

		<ul style="list-style-type: none"> e. konflikty i kryzys relacji w rodzinie, f. poczucie bezradności, objawów depresji, g. problem relacji w rodzinie niepełnej / rodzinie, w której występuje długotrwała nieobecność jednego z rodziców związana pracą zawodową, h. potrzeba zagospodarowania czasu wolnego dzieci i młodzieży w czasie wolnym od zajęć szkolnych, i. potrzeba rozwoju umiejętności interpersonalnych. <p>Kwalifikowanie osób odbywać będzie się na podstawie wniosku odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS oraz indywidualnego planu usług społecznych.</p>
<i>przewidywana liczba osób korzystających z usługi: ok 30 rodzin</i>		
I.2.	Szkoła Rodzenia	<ul style="list-style-type: none"> - zamieszkiwanie w gminie Kozienice - zgłoszona potrzeba w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> a. przygotowania do życia w rodzinie. <p>Kwalifikowanie osób odbywać będzie się na podstawie wniosku odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS oraz indywidualnego planu usług społecznych.</p>
<i>przewidywana liczba osób korzystających z usługi: 10</i>		
II.	Aktywizacja zawodowa	
II.1.	Program aktywizacji społeczno zawodowej –	<ul style="list-style-type: none"> – zamieszkiwanie w gminie Kozienice, – w przypadku młodzieży w wieku 15-18 lat przerwanie nauki, zaniedbujące obowiązek nauki na terenie gminy Kozienice, – status osoby: bezrobotnej / biernej zawodowo / znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, – warunek premiujący: orzeczenie o niepełnosprawności. <p>Kwalifikowanie osób odbywać będzie się na podstawie wniosku odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS oraz indywidualnego planu usług społecznych.</p>
<i>przewidywana liczba osób korzystających z usługi: 20</i>		
II.2.	Zajęcia w e-pracowni	<ul style="list-style-type: none"> – zamieszkiwanie w gminie Kozienice, – orzeczenie o niepełnosprawności. <p>Kwalifikowanie osób odbywać będzie się na podstawie wniosku odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS oraz indywidualnego planu usług społecznych.</p>

<i>przewidywana liczba osób korzystających z usługi: 40</i>		
II.3.	Punkt Konsultacyjny Aktywizacji Zawodowej	<ul style="list-style-type: none"> – zamieszkiwanie w gminie Kozenice, – status osoby: bezrobotnej / biernej zawodowo / znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, – warunek premiujący: orzeczenie o niepełnosprawności. <p>Kwalifikowanie osób odbywać będzie się na podstawie wniosku odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS oraz indywidualnego planu usług społecznych.</p>
<i>przewidywana liczba osób korzystających z usługi: 20</i>		
III. Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego		
III.1.	Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego	<ul style="list-style-type: none"> – zamieszkiwanie w gminie Kozenice, – sprawowanie opieki nad osobą niesamodzielną przy wykonywaniu podstawowych czynności życiowych lub/i długotrwale chorą lub/i niepełnosprawną. <p>Kwalifikowanie osób odbywać będzie się na podstawie wniosku odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS oraz indywidualnego planu usług społecznych.</p>
<i>przewidywana liczba osób korzystających z usługi: 20</i>		
III.2.	Integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> – zamieszkiwanie w gminie Kozenice, – posiadane orzeczenie o niepełnosprawności i/lub – wiek powyżej 65 roku życia i/lub – samotność. <p>Kwalifikowanie osób odbywać będzie się na podstawie wniosku odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS oraz indywidualnego planu usług społecznych.</p>
<i>przewidywana liczba osób korzystających z usługi: 20</i>		
IV. Program promocji i ochrony zdrowia		
IV.1.	Opaski telemedyczne	<ul style="list-style-type: none"> – zamieszkiwanie w gminie Kozenice, – stwierdzony przynajmniej jeden z wymienionych problemów/ potrzeb: <ul style="list-style-type: none"> a. status osoby niesamodzielną przy wykonywaniu podstawowych czynności życiowych, b. status osoby długotrwale chorej, c. status osoby niepełnosprawnej, - premiujące:

		<p>a. samotność, b. wiek powyżej 70 roku życia.</p> <p>Kwalifikowanie osób odbywać będzie się na podstawie wniosku odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS oraz indywidualnego planu usług społecznych.</p>
<i>przewidywana liczba osób korzystających z usługi: 10</i>		
IV.2.	Program Zdrowotny w zakresie otyłości wśród dzieci	<ul style="list-style-type: none"> – zamieszkiwanie w gminie Kozenice, – sprawowanie opieki nad dzieckiem w wieku 5 – 14 lat, – potwierdzona otyłość u dziecka w wieku 5 – 14 lat. <p>Kwalifikowanie osób odbywać będzie się na podstawie wniosku odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS oraz indywidualnego planu usług społecznych.</p>
<i>przewidywana liczba osób korzystających z usługi: 20</i>		

Pkt 7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne

Usługi społeczne oferowane w *Programie Usług Społecznych w Gminie Kozenice. Pilotaż modelu Centrum Usług Społecznych* świadczone będą nieodpłatnie w ramach realizacji pilotażowego projektu pn. *Centrum Usług Społecznych w Gminie Kozenice miejscem integracji i koordynacji usług społecznych dla mieszkańców* nr POWR.02.08.00-00-0074/20 dofinansowanego ze środków Funduszy Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Wiedza i Edukacja na lata 2014 – 2020.

<i>lp.</i>	<i>nazwa usługi</i>	<i>wysokość opłaty</i>	<i>osoby uprawnione do uzyskania ulg</i>
I.	Program Akademia Rodziny		
I.1.	Punkt Konsultacyjny Akademia Rodziny	nieodpłatnie	nie dotyczy
I.2.	Szkoła Rodzenia	nieodpłatnie	nie dotyczy
II.	Aktywizacja zawodowa		

II.1.	Program aktywizacji społeczno zawodowej –	nieodpłatnie	nie dotyczy
II.2.	Zajęcia w e-pracowni	nieodpłatnie	nie dotyczy
II.3.	Punkt Konsultacyjny Aktywizacji Zawodowej	nieodpłatnie	nie dotyczy
III.	Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego		
III.1	Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego	nieodpłatnie	nie dotyczy
III.2	Integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych	nieodpłatnie	nie dotyczy
IV.	Program promocji i ochrony zdrowia		
IV.1	Opaski telemedyczne	nieodpłatnie	nie dotyczy
IV.2	Program Zdrowotny w zakresie otyłości wśród dzieci	nieodpłatnie	nie dotyczy

Pkt 8. Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7

Wzory dokumentów związanych z przyznawaniem usług społecznych ujętych w Programie przyjęty zostanie zarządzeniem dyrektora Centrum Usług Społecznych. Wzory uwzględniać będą poniższy sposób dokumentowania spełniania warunków kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych oraz dokumentowania uprawnień do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne.



<i>lp.</i>	<i>nazwa usługi</i>	<i>dokumentowanie spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych</i>	<i>dokumentowanie uprawnień do uzyskania ulg w opłacie</i>
I. Program Akademia Rodziny			
I.1.	Punkt Konsultacyjny Akademia Rodziny	- oświadczenie spełnienia kryterium/ kryteriów	nie dotyczy
I.2.	Szkoła Rodzenia	- oświadczenie spełnienia kryterium/ kryteriów	nie dotyczy
II. Aktywizacja zawodowa			
II.1.	Program aktywizacji społeczno zawodowej	- oświadczenie spełnienia kryterium/ kryteriów, – Fakultatywnie, w zależności o sytuacji osoby zainteresowanej z korzystania z usługi społecznej: - zaświadczenie z Powiatowego Urzędu Pracy o statusie osoby bezrobotnej, - zaświadczenie wystawione przez dyrektora szkoły, w zakresie przerywania nauki lub/i zaniedbywania obowiązku szkolnego, - orzeczenie o niepełnosprawności	nie dotyczy
II.2.	Zajęcia w e-pracowni	- oświadczenie spełnienia kryterium/ kryteriów, - orzeczenie o niepełnosprawności	nie dotyczy
II.3.	Punkt Konsultacyjny Aktywizacji Zawodowej	- oświadczenie spełnienia kryterium/ kryteriów	nie dotyczy
III. Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego			
III.1.	Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego	- oświadczenie spełnienia kryterium/ kryteriów	nie dotyczy
III.2.	Integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych	- oświadczenie spełnienia kryterium/ kryteriów	nie dotyczy
IV. Program promocji i ochrony zdrowia			
IV.1.	Opaski telemedyczne	- oświadczenie spełnienia kryterium/ kryteriów	nie dotyczy

IV.2	Program Zdrowotny w zakresie otyłości wśród dzieci	- oświadczenie spełnienia kryterium/ kryteriów - zaświadczenie wystawione przez lekarza potwierdzające otyłość u dziecka	nie dotyczy
------	--	--	-------------

Pkt 9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

W zakresie danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) obejmować będą dane zawarte w następujących dokumentach:

- wniosku odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS,
- indywidualnym planie usług społecznych, w tym formularzu rozpoznania indywidualnych potrzeb odbiorcy usług społecznych.

Ip.	nazwa usługi	zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie
I. Program Akademia Rodziny		
I.1.	Punkt Konsultacyjny Akademia Rodziny	<ul style="list-style-type: none"> – imię i nazwisko – adres zamieszkania – nr telefonu i adres e-mail – nr PESEL – płeć – wykształcenie – status na rynku pracy – status uczestnika (dane wrażliwe): <ul style="list-style-type: none"> a. osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia, b. osoba z niepełnosprawnościami, c. osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań, d. osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej (inne niż wymienione powyżej) w zakresie, np.: <ul style="list-style-type: none"> a. problemów w kompetencjach opiekuńczo – wychowawczych, b. problemu uzależnień, c. problemu przemocy: w domu, w szkole, w pracy, w Internecie, d. problemu z pełnieniem ról społecznych, np. roli matki, ojca, opiekuna osoby zależnej, e. problem więzi społecznych, konflikty i kryzys relacji w rodzinie, f. problem poczucia bezradności, objawów depresji, g. problem relacji w rodzinie niepełnej / rodzinie, w której występuje długotrwała nieobecność jednego z rodziców związana pracą zawodową, h. potrzeba zagospodarowania czasu wolnego dzieci i młodzieży w czasie wolnym od zajęć szkolnych, i. potrzeba rozwoju umiejętności interpersonalnych.
I.2.	Szkola Rodzenia	<ul style="list-style-type: none"> – imię i nazwisko – adres zamieszkania – nr telefonu i adres e-mail – nr PESEL – płeć

		<ul style="list-style-type: none"> – status uczestnika (dane wrażliwe): a. osoba spodziewające się dziecka
II.	Aktywizacja zawodowa	
II.1.	Program aktywizacji społeczno zawodowej –	<ul style="list-style-type: none"> – imię i nazwisko – adres zamieszkania – nr telefonu i adres e-mail – nr PESEL – płeć – wykształcenie – status na rynku pracy – status uczestnika (dane wrażliwe): a. osoba z niepełnosprawnościami, - dane opiekuna osoby nieletniej: a. imię i nazwisko b. adres zamieszkania c. nr telefonu i adres e-mail d. nr PESEL
II.2.	Zajęcia w e-pracowni	<ul style="list-style-type: none"> – imię i nazwisko – adres zamieszkania – nr telefonu i adres e-mail – nr PESEL – płeć – wykształcenie – status na rynku pracy – status uczestnika (dane wrażliwe): a. osoba z niepełnosprawnościami, - dane opiekuna osoby niepełnosprawnej: a. imię i nazwisko b. adres zamieszkania c. nr telefonu i adres e-mail d. nr PESEL
II.3.	Punkt Konsultacyjny Aktywizacji Zawodowej	<ul style="list-style-type: none"> – imię i nazwisko – adres zamieszkania – nr telefonu i adres e-mail – nr PESEL – płeć – wykształcenie – status na rynku pracy – status uczestnika (dane wrażliwe): a. osoba z niepełnosprawnościami b.

III. Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego		
III.1	Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego	<ul style="list-style-type: none"> – imię i nazwisko – adres zamieszkania – nr telefonu i adres e-mail – nr PESEL – płeć – status uczestnika (dane wrażliwe): <ul style="list-style-type: none"> b. osoba z niepełnosprawnościami, c. osoba dotknięta długotrwałą chorobą, d. osoba niesamodzielna przy wykonywaniu podstawowych czynności życiowych - dane opiekuna faktycznego: <ul style="list-style-type: none"> a. imię i nazwisko b. adres zamieszkania c. nr telefonu i adres d. nr PESEL e. zakres pokrewieństwa
III.2	Integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> – imię i nazwisko – adres zamieszkania – nr telefonu i adres e-mail – nr PESEL – płeć – status uczestnika (dane wrażliwe): <ul style="list-style-type: none"> a. osoba z niepełnosprawnościami, b. osoba samotna
IV. Program promocji i ochrony zdrowia		
IV.1	Opaski telemedyczne	<ul style="list-style-type: none"> – imię i nazwisko – adres zamieszkania – nr telefonu i adres e-mail – nr PESEL – płeć – status uczestnika (dane wrażliwe): <ul style="list-style-type: none"> a. osoba z niepełnosprawnościami, b. osoba dotknięta długotrwałą chorobą, c. osoba niesamodzielna przy wykonywaniu podstawowych czynności życiowych.
IV.2	Program Zdrowotny w zakresie otyłości wśród dzieci	<ul style="list-style-type: none"> – imię i nazwisko – adres zamieszkania – nr telefonu i adres e-mail – nr PESEL – płeć

		<ul style="list-style-type: none">– status uczestnika (dane wrażliwe):<ul style="list-style-type: none">a. stan zdrowia – osoba z otyłością,- dane opiekuna osoby niepełnoletniej:<ul style="list-style-type: none">a. imię i nazwiskob. adres zamieszkaniac. nr telefonu i adresd. nr PESELe. zakres pokrewieństwa
--	--	--

Osoba ubiegająca się o przyznanie usług społecznych na każdym etapie rozpatrywania wniosku i kwalifikowania do wsparcia zobowiązana będzie do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 / 679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochronnych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych oraz uchylenia dyrektywy 96/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz.Urz. UE L119 z 04 maja 2016 r.]. Jednocześnie w związku z realizacją usług społecznych w ramach wdrażania pilotażowego projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Kozienice miejscem integracji i koordynacji usług społecznych dla mieszkańców” nr POWR.02.08.00-00-0074/20 dofinansowanego ze środków Funduszy Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Wiedza i Edukacja na lata 2014 – 2020 osoba ubiegająca się o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych zobowiązana będzie do podpisania oświadczenia zgodnego z załącznikiem nr 8 do umowy o dofinansowanie projektu w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020, nr POWR.02.08.00-00-0074/20-00 z dnia 27.11.2020 r.

Pkt 10. Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji

Realizatorem Programu będzie Centrum Usług Społecznych w Kozienicach. Centrum odpowiadać będzie m.in. za:

- przygotowanie wzorów dokumentów niezbędnych do realizacji usług społecznych, w tym standardów realizacji usług, wzorów formularzy i regulaminów,
- wyłonienie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wykonawców poszczególnych usług społecznych, innych niż Centrum,
- kwalifikowanie osób do uzyskania usług społecznych wynikających z Programu,
- organizowanie i koordynowanie usług społecznych określonych w Programie,
- samodzielne wykonywanie wybranych usług społecznych.

Centrum, zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy CUS oferowało będzie usługi społeczne określone w Programie wszystkim osobom uprawnionym, zgodnie z zasadą powszechności. Wzory formularzy i dokumentów niezbędnych do realizacji usług społecznych zatwierdzone będą przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych w drodze zarządzenia i upubliczniane co najmniej w Biuletynie Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Kozienicach.

Wykonawcami usług społecznych określonych w Programie będą w szczególności:

- inne niż urząd gminy jednostki organizacyjne gminy, w tym centrum, lub
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2018 r. poz. 450, z późn. zm.), wyłonione na podstawie tej ustawy, lub
- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 160, z późn. zm.).

Etapy realizacji *Programu Usług Społecznych w Gminie Kozienice. Pilotaż modelu Centrum Usług Społecznych:*

nr etapu	ramowy czas trwania do*	zakres
ETAP I	III kw 2021	<ul style="list-style-type: none"> - PODJĘCIE UCHWAŁY w SPRAWIE PRZYJĘCIA PROGRAMU PRZEZ RADĘ MIEJSKĄ w KOZIENICACH - OPUBLIKOWANIE PROGRAMU w DZIENNIKU URZĘDOWYM WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO i BIULETYNIE INFORMACJI PUBLICZNEJ GMINY KOZIENICE i CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH w KOZIENICACH - OPRACOWANIE WZORÓW DOKUMENTÓW NIEZBĘDNYCH DO REALIZACJI USŁUG SPOŁECZNYCH, - WYŁONIENIE WYKONAWCÓW USŁUG SPOŁECZNYCH DLA ETAPU II,
ETAP II	i kw 2022	<ul style="list-style-type: none"> - REALIZACJA i KOORDYNOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH - MONITORING PROGRAMU i ŚWIADCZONYCH USŁUG SPOŁECZNYCH
ETAP III	i kw 2023	<ul style="list-style-type: none"> - WPROWADZENIE EWENTUALNYCH WNIOSKÓW z MONITORINGU PROGRAMU i ŚWIADCZONYCH USŁUG SPOŁECZNYCH (ewentualna aktualizacja Programu) - WYŁONIENIE WYKONAWCÓW USŁUG SPOŁECZNYCH DO ETAPU III - IV, - REALIZACJA i KOORDYNOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH

ETAP IV	II kw 2023	<ul style="list-style-type: none"> - REALIZACJA i KOORDYNOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH , - MONITORING PROGRAMU i ŚWIADCZONYCH USŁUG SPOŁECZNYCH, - PRZYGOTOWANIE REKOMENDACJI w ZAKRESIE ŚWIADCZONYCH USŁUG SPOŁECZNYCH i WYTYCZNYCH DO NOWEGO PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH
ETAP V	IV kw 2023	<ul style="list-style-type: none"> - PRZYGOTOWANIE INFORMACJI z REALIZACJI PROGRAMU, - UDSĘPNIENIE INFORMACJI z REALIZACJI PROGRAMU na STRONIE BIULETYNU INFORMACJI PUBLICZNEJ GMINY KOZIENICE i BIULETYNU INFORMACJI PUBLICZNEJ CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH w KOZIENICACH (najpóźniej do 31.10.2023)

*przyjęty czas trwania etapu ma charakter ramowy uzależniony od sytuacji pandemicznej oraz harmonogramu realizacji projektu pn. *Centrum Usług Społecznych w Gminie Koziénice miejscem integracji i koordynacji usług społecznych dla mieszkańców* nr POWR.02.08.00-00-0074/20

Pkt 11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Monitoring jest procesem polegającym na systematycznym zbieraniu, analizowaniu raportowaniu ilościowych i jakościowych danych, opisujących postępy i efekty usług społecznych świadczonych w ramach Programu.

Przyjęta metodyka monitoringu *Programu Usług Społecznych w Gminie Koziénice. Pilotaż modelu Centrum Usług Społecznych* ma formę ustandaryzowaną i powtarzalną. Procedura monitoringu będzie składała się z trzech etapów:

1. przygotowanie monitoringu:
 - doprecyzowanie wskaźników,
 - przygotowanie procedur (kto, jak i kiedy zbiera dane),
 - przygotowanie struktury bazy.
2. Prowadzenie monitoringu:
 - agregacja danych i generowanie zestawień,
 - wprowadzanie danych,
 - analiza i ocena.
3. Wykorzystanie monitoringu:

- regularne raportowanie,
- wprowadzenie działań naprawczych, korygujących, np. w postaci aktualizacji Programu,
- przygotowanie informacji z realizacji Programu po jego zakończeniu.

Na zakres monitoringu składają się:

- ankiety monitoringowe z realizacji usług społecznych odnoszące się do poziomu zadowolenia i oceny sposobu świadczenia usługi społecznej, wypełniane przez każdego odbiorcę usług społecznych po zakończeniu korzystania z usługi,
- arkusz oceny sposobu świadczenia usług społecznych odnoszący się do informacji i oceny dokonywanej przez kadry Centrum Usług Społecznych w Kozienicach, odpowiedzialne za kwalifikowanie osób i koordynowanie usług społecznych.

Arkusz oceny sposobu świadczenia usług społecznych zawierał będzie w szczególności następujące informacje:

- nazwę usługi społecznej,
- planowaną i faktyczną liczbę osób korzystających ze wsparcia danej usługi społecznej,
- informacje dotyczące racjonalności przyjętego w Programie sposobu kwalifikowania do wsparcia
- informacje dotyczącą sposobu zarządzania usługami,
- informacje dotyczącą sposobu świadczenia usług społecznych przez wykonawców w odniesieniu do przyjętego standardu,
- wyniki monitoringu w oparciu o przyjęte wskaźniki efektywności,
- wnioski i rekomendacje.

Na potrzeby prowadzonego monitoringu Programu przyjęto następujące wskaźniki efektywności:

1. w odniesieniu do realizowanych usług społecznych:
 - liczba osób korzystających z danej usługi,
 - liczba rodzin korzystających z danej usługi,
 - liczba osób niepełnosprawnych korzystających z danej usługi,
 - liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług CUS (wcześniej M-GOPS),
 - liczba godzin świadczonej usługi,
 - liczba dni związanych z oczekiwaniem na daną usługę,
 - liczba godzin korzystania osoby z danej usługi (czas realizacji usługi),
 - terminowość realizacji danej usługi,
 - liczba doradców/ specjalistów, z których korzystała konkretna osoba w ramach usługi,
 - ocena poziom jakości danej usługi dokonywany przez osobę korzystającą z usługi.

2. w odniesieniu do wdrażanego Programu:
- liczba osób objętych usługami społecznymi realizowanymi w ramach Programu,
 - liczba rodzin objętych usługami społecznymi realizowanymi w ramach Programu,
 - poziom zaspokojenia potrzeb społecznych osoby korzystającej z usług realizowanych w ramach Programu,
 - liczba osób, które zaspokoili swoje potrzeby po skorzystaniu z usług społecznych ujętych w Programie,
 - adekwatność rozpoznania potrzeb mieszkańca w stosunku do oferowanych usług społecznych,
 - poziom zadowolenia z jakości obsługi usług społecznych świadczonych z ramach Programu,
 - charakterystyka osób korzystających z usług realizowanych w ramach Programu (zawierające dane dotyczące wieku, sytuacji ekonomiczno- społecznej osoby).

Wskaźniki odnoszące się do osób gromadzone będą również w podziale na płeć (ilość kobiet / mężczyzn).

Pkt 12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania

Budżet *Programu Usług Społecznych w Gminie Kozienice. Pilotaż modelu Centrum Usług Społecznych* związany jest z wdrażaniem pilotażowego projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Kozienice miejscem integracji i koordynacji usług społecznych dla mieszkańców” nr POWR.02.08.00-00-0074/20 finansowanego ze środków Funduszy Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Wiedza i Edukacja na lata 2014 – 2020. Program uwzględnia część działań zaplanowanych do realizacji w projekcie, obejmujący tylko nowe usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Kozienicach. Nie obejmuje usług, dla których warunki i tryb korzystania został określony w obowiązujących przepisach prawa, uchwałach i procedurach oraz działań wspierających prowadzonych przez Centrum Usług Społecznych w Kozienicach, w oparciu o Plan organizowania społeczności lokalnej Gminy Kozienice, zgodnie z art. 20 ust. 3 ustawy CUS.

W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych wydatków związanych z realizacją zaplanowanych w Programie usług społecznych, środki finansowe niezbędne na pokrycie wydatków pochodzić będą z budżetu Gminy Kozienice – Centrum Usług Społecznych w Kozienicach.



<i>lp.</i>	<i>nazwa usługi</i>	<i>zakres interwencji EFS</i>	<i>szacowany budżet usługi [w PLN]</i>
I. Program Akademia Rodziny			
I.1.	Punkt Konsultacyjny Akademia Rodziny	zakres wsparcia w obszarze rodziny i pieczy zastępczej	70 400
I.2.	Szkoła Rodzenia	zakres wsparcia w obszarze zdrowia	54 000
II. Aktywizacja zawodowa			
II.1.	Program aktywizacji społeczno – zawodowej	zakres wsparcia w obszarze rynku pracy	130 000
II.2.	Zajęcia w e-pracowni	zakres wsparcia w obszarze reintegracji zawodowej i społecznej	70 000
II.3.	Punkt Konsultacyjny Aktywizacji Zawodowej	zakres wsparcia w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa	27 600
III. Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego			
III.1.	Edukacyjne Centrum Wsparcia Opiekuna Faktycznego	zakres wsparcia w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa, wsparcia osób niepełnosprawnych i opiekunów faktycznych	27 200
III.2.	Integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych	zakres wsparcia w obszarze pobudzania aktywności obywatelskiej i wsparcia osób starszych	42 400
IV. Program promocji i ochrony zdrowia			
IV.1.	Opaski telemedyczne	zakres wsparcia w obszarze zdrowia	65 000



IV.2.	Program Zdrowotny w zakresie otyłości wśród dzieci	zakres wsparcia w obszarze zdrowia	130 000
-------	--	------------------------------------	---------

*przyjęty szacunkowy budżet poszczególnych usług społecznych ma charakter ramowy, uzależniony jest od budżetu realizacji projektu pn. *Centrum Usług Społecznych w Gminie Kozienice miejscem integracji i koordynacji usług społecznych dla mieszkańców* nr POWR.02.08.00-00-0074/20

Szczegółowy budżet usług społecznych w latach podlegał będzie aktualizacji w odniesieniu do sposobu świadczenia usług, zgodnie z przyjętym planem finansowym Centrum Usług Społecznych w Kozienicach oraz budżetem Gminy Kozienice na dany rok realizacji Programu.