Centrum Usług Społecznych
w Kozienicach
ul. Radomska 36, 26-900 Kozienice
tel./fax (48) 614-67-62

Kozienice, dnia 15.02.2023 r.

Spr. Nr: CUS.26.2.23

Zapytanie ofertowe

na dostawę opasek telemedycznych i świadczenia usług teleopieki dla mieszkańców Gminy Kozienice

I. Zamawiający

Centrum Usług Społecznych w Kozienicach
ul. Radomska 36
26-900 Kozienice

II. Tryb postępowania

Z uwagi na wartość przedmiotu zamówienia poniżej 130 000 zł niniejsze postępowanie przeprowadzone jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) - art. 2 ust. 1 pkt 1 wym. ustawy.

III. Opis przedmiotu i warunków zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa opasek telemedycznych i świadczenie usługi całodobowej teleopieki dla 10 mieszkańców z terenu Gminy Kozienice w wieku 65 lat i powyżej w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów".
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
   a) dostawę fabrycznie nowego sprzętu (10 szt.) opasek na nadgarstek pierwszej generacji z tzw. „przyciskiem SOS" wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), który zapewni podopiecznemu możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem centrum monitoringu. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w obsłudze dla osoby starszej. Urządzenie powinno posiadać funkcję SOS, regulację głośności, wykonywać pomiary pulsu oraz saturacji. Dostarczone urządzenia powinny nawiązywać kontakt z centrum monitoringu. Koszty związane z aktywacją numeru, abonament dla karty SIM są po stronie Wykonawcy.
   b) Świadczenie usług Teleopieki domowej, polegającej na sprawowaniu przez centrum monitoringu całodobowego (24h) opieki domowej dla mieszkańców Gminy Kozienice, utrzymywanie w centrum monitoringu gotowości w okresie trwania umowy, poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,
   c) zawarcie indywidualnych umów z podopiecznymi na świadczenie dla nich usług nieodpłatnej całodobowej Teleopieki domowej regulujących zasady współpracy pomiędzy firmą świadczącą usługi a beneficjentami Teleopieki (obowiązki i uprawnienia stron). Indywidualne umowy ulegają automatycznemu rozwiązaniu w chwili zmiany miejsca zamieszkania (poza teren

Gminy Kozienice), umieszczeniu podopiecznego w Domu Pomocy Społecznej lub zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub zgonu,

d) przeszkolenie osób korzystających z Teleopieki oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi,
e) zapewnienie bezawaryjnego działania urządzeń w trakcie trwania umowy,
f) obsługa gwarancyjna dostarczonego sprzętu przez cały okres umowy oraz w razie konieczności zapewnienie sprzętu zastępczego dla zachowania ciągłości usługi w okresie trwania umowy,
g) sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności z podopiecznymi przed rozpoczęciem świadczenia usługi Teleopieki,
h) zapewnienie całodobowego dyżuru konsultanta, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z podopiecznymi, w tym m.in.:
   - przyjmowanie zgłoszeń od podopiecznych przychodzących na numer linii SOS, na skutek wciśnięcia przez nich przycisku SOS, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z podopiecznym, powiadamianie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy, wsparcia,
   -telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb,
   - udzielanie odpowiedzi na zgłaszane przez podopiecznych pytania i uwagi dot. zakresu świadczonej usługi lub działania sprzętu oraz wsparcie techniczne dla podopiecznych,
i) przedstawienie Zamawiającemu raportu raz w miesiącu po miesiącu świadczenia usługi. Raport powinien obejmować:
   - ilość wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS"
   - ilość i rodzaj podjętych działań,
j) przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od podopiecznych i/lub pracowników wskazanych przez Zamawiającego działających w imieniu podopiecznych oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi.

3. Usługa Teleopieki będzie nieodpłatna dla podopiecznych. Wszelkie koszty związane z objęciem podopiecznych usługą Teleopieki np. koszty zakupu karty SIM, koszty aktywacji, doładowania pokrywa Wykonawca.
4. Usługa będzie obejmować 10 niesamodzielnych mieszkańców Gminy Kozienice w wieku 65 lat i powyżej, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

IV. Termin realizacji zamówienia :

- dostawa opasek w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy
- świadczenie usługi Teleopieki: od dnia dostarczenia opasek do 31.12.2023 r.

V. Warunki udziału w postępowaniu:

1. Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania oraz wiedzę i doświadczenie w zakresie obejmującym przedmiot zamówienia.

2. Wykonawca musi dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do profesjonalnego wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca musi znajdować się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej profesjonalne wykonanie przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa, dotyczącymi przedmiotu zamówienia.

VI. Wykaz dokumentów, jakie Wykonawca powinien załączyć do oferty:

1. Wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem podanym w załączniku nr 1
2. Karty katalogowe oferowanych urządzeń oraz niezbędne świadectwa lub certyfikaty

VII. Okres związania ofertą: 30 dni od daty złożenia oferty.

VIII. Miejsce i Termin składania ofert:

1. Oferty należy składać w terminie **do 21.02.2023 r. do godz. 11.00** w wersji elektronicznej na adres: elzbieta.kamela@cuskozienice.pl, osobiście (kancelaria – pok. Nr 30) lub za pośrednictwem poczty (liczy się data wpływu do CUS) na adres:
   Centrum Usług Społecznych w Kozienicach
   ul. Radomska 36
   26-900 Kozienice
2. Oferty muszą znajdować się w zaklejonej kopercie opieczętowanej pieczęcią Wykonawcy z dopiskiem „Oferta na dostawę opasek telemedycznych i świadczenia usług teleopieki dla mieszkańców Gminy Kozienice".
3. Oferty przesłane po terminie nie będą uwzględniane.

IX. Kryteria oceny ofert: cena – 100 %

Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, który spełni warunki opisane w zapytaniu ofertowym oraz zaoferuje najniższą łączną cenę.

X. Warunki płatności:

1. Zapłata za sprzedaż i dostarczenie opasek nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury.
2. Ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne za świadczenie Usługi Teleopieki płatne będzie po zakończeniu danego miesiąca w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury.

XI. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami po stronie Zamawiającego jest:

Pani Elżbieta Kamela, e-mail: elzbieta.kamela@cuskozienice.pl

Kontakt w sprawach związanych z niniejszym zamówieniem w dniach pracy CUS w Kozienicach, od poniedziałku do piątku. w godzinach od 8.00 do 14.00.

XII. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Kozienicach, ul. Radomska 36, 26-900 Kozienice;

2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych –xyzodo11@gmail.com;

3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b,c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

4) Odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;

5) Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres trwania postępowania oraz okres wskazany odrębnymi przepisami prawa;

6) Posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania

7) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;

8) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową udzielenia zamówienia.

XIII. Istotne postanowienia

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od złożenia zamówienia w przypadku braku dostatecznych środków finansowych na realizację zamówienia.

Załączniki:

1) Formularz ofertowy – Załącznik Nr 1

W imieniu Zamawiającego:

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Kozienicach
mgr Ewa Wysocka